



Публичная оферта на заключение договора оказания услуг профессиональной консультации психолога

Настоящая оферта определяет содержание договора оказания услуг профессиональной консультации психолога, заключаемого между Специалистом и Клиентом с использованием Сервиса «Ответ».

Настоящее Соглашение является публичной офертой – адресованном неопределенному кругу лиц предложением, которое выражает намерение лица, сделавшего предложение (Специалиста), считать себя заключившим соглашение с адресатом (Клиентом), которым будет принято предложение (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ).

Специалист считается давшим оферту на условиях, изложенных в настоящем Договоре, с момента размещения Предложения в Сервисе.

Совершение сделки между Пользователями в Сервисе допускается только на условиях акцепта настоящей Оферты. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Клиентом Заказа и оплаты Услуг Специалиста.

Настоящим стороны согласовали, что нажатие «Получить консультацию», «Оплатить», «Купить абонемент», и иных кнопок в связи с функционированием Сервиса, а также совершение иных действий, доступных в Сервисе в рамках оформления и принятия Заказа и явно свидетельствующих об определенных намерениях стороны приравнивается к проставлению простой электронной подписи.

Настоящим стороны подтверждают, что прочитали, поняли, приняли, акцептовали и полностью согласны соблюдать настоящую Оферту.

Настоящая оферта может быть изменена Администрацией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе. Действующая редакция Оферты всегда находится на странице Сайта по адресу <https://otvet.co>.

В случае, если сделка Сторон была осуществлена ранее даты размещения новой редакции Оферты и условия новой редакции Оферты ухудшают положение Сторон, к таким отношениям применяется редакция Оферты, действовавшая на момент заключения сделки, в ином случае подлежат применению положения новой редакции Оферты.

Администрация рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящей Оферты на предмет их изменения. Осуществление действий по направлению и акцепту настоящей Оферты Пользователем после внесения изменений в условия настоящей Оферты означает согласие и принятие Пользователем таких изменений.

1. Термины и определения

Для целей применения и толкования настоящей Оферты используются определенные ниже основные термины (если в Оферте прямо не указано иное). В тексте Оферты эти термины могут быть указаны с большой или маленькой буквы в единственном или множественном числе, а также в виде сокращений. В Оферте могут быть использованы



термины, не определенные в данном разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты.

Сайт - в целях настоящей Оферты под Сайтом понимается Интернет-ресурс, состоящий из совокупности программ для ЭВМ, веб-панели управления, баз данных и размещенной в них информации. Сайт содержится в информационной системе, обеспечивающей доступность указанной информации в сети Интернет по адресу (доменному имени): <https://otvet.co>, включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату его посещения Пользователем, так и создаваемые в течение всего срока действия домена.

Мобильное приложение – приложение «Ответ», предназначенное для установки на мобильные устройства на базе операционных систем Android или iOS и включающее помимо всего прочего функционал Сервиса. Обладателем исключительных прав на Мобильное приложение является Администрация.

Сервис – сервис Ответ, включающий функционал Сайта и Мобильного приложения, используемый Пользователем в качестве сервиса по размещению Пользователями информации, в том числе об оказании услуг профессиональной консультации психолога, ознакомлению с такой информацией и предложениями, заказа таких услуг, а также иные функциональные возможности, явно доступные Пользователю.

Администрация - Индивидуальный предприниматель Сидорова Вероника Васильевна (ИНН 773128405240, ОГРНИП 318774600031011), являющаяся владельцем исключительных прав на Сервис, которая предоставляет Пользователю (Лицензиату) право использования Сервиса на условиях неисключительной лицензии и осуществляет доведение до всеобщего сведения, распространение, оперирование, обслуживание, администрирование Сервиса.

Пользователь - лицо, заключившее с Администрацией Пользовательское соглашение которому предоставляется право использовать Сервис на условиях Соглашения. В Сервисе существуют следующие виды Пользователей: Специалист, Клиент.

Специалист – индивидуальный предприниматель или физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход, заключившее с Администрацией Пользовательское соглашение, добровольно прошедшее процедуру регистрации, верификацию и получившее доступ для пользования функционалом Сервиса. Специалист оказывает Услуги профессиональной психологической консультации по Договору об оказании услуг и размещает соответствующие предложения в Сервисе. Специалист является Пользователем Сервиса.

Клиент - физическое лицо, добровольно прошедшее процедуру регистрации, верификацию и получившее доступ для пользования функционала Сервиса. Клиент оформляет Заказ на оказание Услуг посредством функционала Сервиса. Клиент является Пользователем Сервиса.

Услуги - услуги профессиональной консультации психолога по любым вопросам, (включающих индивидуальное исследование, индивидуальное консультирование, психологическое сопровождение и поддержку), в отношении которых Клиент проводит поиск предложений Специалиста посредством функционала Сервиса. Услуги оказываются Специалистом Клиенту на возмездной основе.



Предложение – предложение Специалиста оказать Услуги посредством функционала Сервиса. Предложение является офертой Специалиста на оказание Услуг по Договору.

Заказ - заявка Клиента на оказание Услуг, оформленная посредством электронной формы через Сервис. Заказ является акцептом Клиента оферты Специалиста на оказание Услуг по Договору.

Договор оказания услуг (Договор) – настоящее соглашение, регулирующее отношения между Специалистом и Клиентом по оказанию услуг и возникающие с момента акцепта одним Пользователем оферты другого Пользователя. Договор размещен на странице Сервиса по адресу <https://otvet.co/>

Консультация – очная или онлайн консультация, участником которой является Специалист и Клиент и являющаяся результатом оказания Услуг по Договору. Продолжительность консультации устанавливается Сервисом, но не может быть менее 45 (сорока пяти) минут.

Контент - все информационно значимое наполнение Сервиса, включая тексты, графику, аудио и видео и иное содержимое, доступные для просмотра, воспроизведения и скачивания, являющиеся в том числе результатами интеллектуальной деятельности, права использования которых могут принадлежать Администрации, Пользователям или иным лицам. Пользователи могут просматривать, получать или загружать Контент посредством функционала Сервиса на условиях и в порядке, предусмотренных в настоящем Соглашении.

Персональный аккаунт - созданная с помощью мобильного устройства или компьютера учетная запись Пользователя, которая представляет собой совокупность данных о Пользователе, включающая профиль Специалиста, а также его персональный личный кабинет, через который можно управлять настройками страницы, менять информацию на странице, регулировать порядок получения уведомлений и совершать иные действия, предусмотренные функционалом Сервиса в зависимости от вида Пользователя.

Личные данные - личная информация (в том числе имя, мобильный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Пользователем при регистрации в Сервисе и/или размещения Предложения, оформления Заказа и необходимая для доступа Пользователя к сервисам и возможностям Сервиса.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в данном разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте следует руководствоваться толкованием термина, определенным в первую очередь в Сервисе, а затем сложившимся (общеупотребительным) языком в сети Интернет и других источниках.

2. Предмет Оферты

2.1. Специалист, в соответствии с Заказом Клиента принимает на себя обязательства за вознаграждение оказать услуги профессиональной консультации психолога в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Оферте, а Клиент принять услуги и выплатить Специалисту вознаграждение.

Отвeт

- 2.2. Специалист оказывает Услуги в пределах своей компетентности.
- 2.3. Специалист оказывает следующий перечень услуг:
 - 2.3.1. Индивидуальное исследование (обсуждение, рисунки, ответы на вопросы и т.д. о внутреннем и внешнем мире Клиента с целью формулирования гипотез, а затем новых стратегий поведения и мышления для достижения поставленных Клиентом целей, анализ происходящего во внутренней и внешней жизни Клиента)
 - 2.3.2. Индивидуальное консультирование
 - 2.3.3. Психологическое сопровождение и поддержка
- 2.4. Специалист и Клиент работают по настоящему Договору для достижения целей Клиента. В процессе работы цели Клиента могут меняться и уточняться, ставиться новые.
- 2.5. Цена, сроки и иные условия оказания Услуг определяются в электронной форме Заказа, посредством функционала Сервиса.
- 2.6. Услуги оказываются Специалистом лично, в очной форме, в том числе с использованием дистанционных технологий.

3. Гарантии Специалиста

- 3.1. Специалист гарантирует, что заключение Договора и исполнение всех обязанностей по нему не противоречит никаким другим обязательствам, взятым на себя Специалистом, и у него нет никакого другого юридического основания, по которому он не может заключить Договор и взять на себя исполнение обязательств по нему.
- 3.2. Специалист гарантирует, что он будет соблюдать личные, гражданские, договорные и иные права Клиента, в том числе, права на такие нематериальные блага, как честь, достоинство, доброе имя, деловая репутация, неприкосновенность частной жизни, личная и семейная тайна, право на изображение гражданина и т.п.
- 3.3. Специалист гарантирует, что обладает достаточной квалификацией для целей оказания Услуг.
- 3.4. Гарантирует, что им не будут оказываться медицинские услуги, либо услуги медицинского характера, Специалист не будет ставить диагнозы, назначать медицинские препараты, выписывать рецепты и т.п.
- 3.5. Гарантирует, что при проведении Консультаций будет иметь чистый и опрятный внешний вид. Вести Консультации в рабочем, доброжелательном состоянии.
- 3.6. Специалист обязан корректно общаться с Клиентом в уважительной форме, не допускать критических замечаний, повышенного голоса, не отвлекаться от ведения Консультации (в том числе на звонки, сообщения и т.п.). Соблюдать нормы морали и профессиональной этики.
- 3.7. Гарантирует, что в случае выявления следующих обстоятельств, им будет отказано в проведении Консультации с последующей рекомендацией Клиенту обратиться в специализированные медицинские учреждения, либо к другому Специалисту:
 - 3.7.1. В случае выявления у Пациента психических расстройств и расстройств поведения, в том числе алкоголизма, наркомании, токсикомании и их осложнений.
 - 3.7.2. В случае значительного ухудшения психоэмоционального состояния в период оказания Услуг.
 - 3.7.3. В случае выявления у Клиента склонности к умышленному причинению вреда себе, включая попытки самоубийства.
 - 3.7.4. В случае, если Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
 - 3.7.5. В случае, если ценности Клиента и ценности Специалиста входят в жесткое непримиримое противоречие, которое не позволяет Специалисту работать непредвзято и лояльно по отношению к Клиенту и его ценностям.
 - 3.7.6. В случае, если Клиентом нарушаются уголовные и этические нормы.



3.7.7. Запрос клиента выходит за рамки квалификации Специалиста.

3.8. Специалист гарантирует, что он не связан никакими обязательствами, которые препятствуют ему заключить Договор и/или надлежащим образом исполнять все свои обязательства по нему.

3.9. Специалист гарантирует, что им не будет допущено распространение негативных и неэтичных сведений, а также критики Клиента, а также гарантирует, что не будет совершать действий, способных скомпрометировать и/или причинить вред или ущерб Клиенту.

4. Порядок и условия оформления Заказа.

4.1. Клиент самостоятельно формирует Заказ на оказание Услуг, в том числе определяет свой запрос к терапии. Оформление Заказа осуществляется с использованием функционала Сервиса.

4.2. Для осуществления Заказа Клиент должен осуществить следующую последовательность действий:

4.2.1. Выбрать при помощи функционала Сервиса требуемого Специалиста, убедившись в том, что выбранный Специалист оказывает требуемые Клиентом Услуги.

4.2.2. Перейти в профиль Специалиста

4.2.3. Перейти в раздел «Заказ» путем нажатия кнопки «Получить консультацию» или «Заказать абонемент».

4.2.4. В открывшемся окне, представляющем электронную web-форму указать Имя Клиента и номер сотового телефона Клиента. Данный номер телефона будет использоваться Сервисом для отправки уведомлений о статусе Заказа и будет доступен Специалисту. В случае, если Пользователь был авторизован в Сервисе, указанная web-форма может быть заполнена автоматически.

4.2.5. Далее выбрать тип Консультации: Личная встреча или онлайн консультация, ознакомиться со стоимостью оказываемых Услуг.

4.2.6. Выбрать время и дату консультации.

4.2.7. Заполнить web-форму, определяющую запрос к терапии, информацию о Клиенте, а также другие условия, которые необходимо знать Специалисту.

4.2.8. Нажать кнопку «Оплатить».

4.2.9. Оплатить Услуги Специалиста.

4.3. Заказ считается принятым и согласованным Специалистом в случае поступления оплаты за Заказ.

4.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала Сервиса при оформлении Заказа. Клиент несет ответственность за сохранность принадлежащих ему логина и пароля от Персонального аккаунта. Любые действия, совершенные в Сервисе с использованием логина и пароля Клиента, считаются совершенными соответствующим Клиентом.

4.5. Для оформления Заказа посредством функционала Сервиса и выполнения обязательств со стороны Специалиста, Клиент обязуется предоставить достоверную, полную, непротиворечивую информацию. Клиент обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.6. Все информационные материалы, представленные в Сервисе, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о порядке оказания Услуг. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся оказания Услуг, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Администрации.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. Принять и оплатить услуги Специалиста согласно Заказу Клиента и условиям настоящего Договора.

5.1.2. Соблюдать ограничения, установленные настоящим Договором, а также Соглашением, размещенным в Сервисе, при формировании Заказа.

5.1.3. Доводить до сведения Специалиста полную и непротиворечивую информацию, необходимую для оказания Услуг, в том числе посредством опубликования необходимых комментариев и пояснений в Заказе.

5.1.4. Выполнять рекомендации Специалиста в соответствии с условиями работы Специалиста. Условия работы Специалиста предполагают осуществление следующих действий Клиента:

- Подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;
- Ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Специалистом вопросы;
- Выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Клиента

5.1.5. Использовать полученные Услуги конструктивно, ответственно и себе на благо.

5.1.6. Своевременно и полностью информировать Специалиста обо всех аспектах своего состояния, жизненных событий, мыслей, желаний и т.п.

5.1.7. Своевременно проходить медицинскую диагностику (у врачей, согласно своим симптомам) и сообщать Специалисту о наличии заболеваний, тревожащих состояний и прописанных препаратов.

5.1.8. Сообщать о приеме лекарств, ПАВ (алкоголь, наркотики и т.д.), беременностях и иных обстоятельствах, влияющих на возможность и эффективность работы со Специалистом.

5.1.9. Не наносить вред (физический и материальный урон) себе и окружающим, конструктивно заботиться о себе и близких. Принимать адекватные реальности и полезные для себя решения либо делать паузу, если эмоциональное состояние нестабильно и не принимать решений в нестабильном состоянии.

5.1.10. В случае необходимости незамедлительно обращаться за медицинской (в том числе психиатрической) помощью, в экстренных случаях вызвав скорую.

5.1.11. Не приходить на Консультации в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

5.2. Клиент вправе:

5.2.1. Требовать надлежащего исполнения обязательств по договору от Специалиста.

5.2.2. Получать от Специалиста оказание Услуг в объеме и количестве, соответствующих условиям настоящего Договора.

5.2.3. Требовать уважительного и гуманного отношения со стороны Специалиста.

5.2.4. Получать диагностику, консультации, информирование, соответствующее этическим и государственным стандартам.

5.2.5. Получать информацию о своих правах, обязанностях и своем психологическом состоянии, самостоятельно выбирать третьих лиц, которым может быть передана конфиденциальная информация по письменному разрешению Клиента.

5.2.6. Получать значимую информацию относительно всех инструментов оказания Услуг (методов, упражнений и пр.), применяемых Специалистом в процессе работы с Клиентом.

5.2.7. В случае неудовлетворения тем, как оказывается Услуга, обсудить это со Специалистом.

5.2.8. Прекратить пользование Услугой, в случае неудовлетворения ее качеством, содержанием или условиями и расторгнуть настоящий Договор.

Ответ

5.2.9. Обращаться с жалобой непосредственно в этическую комиссию, ассоциацию, или иную организацию, осуществляющую контроль за действиями Специалиста, а также в суд в случае нарушения своих прав при условии соблюдения положений пп. 9.2 и 9.3 настоящего Договора.

5.2.10. В случае отказа Специалиста от оказания Услуг потребовать от Специалиста возвращения денежных средств, оплаченных при создании Заказа.

5.3. Специалист обязан:

5.3.1. Оказывать Услуги согласно назначенному расписанию и Заказу Клиента.

5.3.2. Удерживать цель работы по запросу Клиента, возвращаться к ней в случае отклонения, уточнять курс ведения Консультации.

5.3.3. Контролировать время ведения Консультации, самостоятельно определять интенсивность работы и изменять ее при необходимости, в случае нужды Клиента.

5.3.4. Самостоятельно подбирать методики и инструменты для оказания Услуг.

5.3.5. Осуществлять диагностику происходящего с Клиентом, структурировать информацию, доносить ее Клиенту и обеспечивать сохранность такой информации на все время оказания Услуг Клиенту. При необходимости вести записи и обеспечивать их сохранность и конфиденциальность таких сведений.

5.3.6. Осуществлять регулярный анализ происходящего на Консультации, уточнять и корректировать подходящие инструменты.

5.3.7. Быть устойчивым, выдерживать личные и профессиональные границы. Соблюдать нормы морали и этики, быть вежливым в отношении Клиента.

5.3.8. Обеспечивать соответствие Консультации текущему запросу Клиента.

5.3.9. Хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате общения с Клиентами персональные данные и информацию о частной жизни Клиентов и третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения последних.

5.3.10. Исполнять свои обязательства по настоящему Договору лично.

5.3.11. Использовать все материалы, данные и (или) информацию Клиента исключительно для выполнения своих обязательств по договору. Специалист обязан возместить Клиенту все убытки, возникшие в результате использования Специалистом материалов, данных и (или) информации в личных и иных целях, не связанных с выполнением обязательств по настоящему Договору.

5.3.12. Соблюдать ограничения, установленные настоящим Договором и Пользовательским соглашением со Специалистом, при оказании Услуг Клиенту.

5.4. Специалист вправе:

5.4.1. Использовать материалы Консультаций в методических целях, на профессиональных супервизиях или интервизиях, в качестве примеров психологической работы, без указания персональных данных Клиента либо иных специфических данных, по которым можно однозначно идентифицировать Клиента.

5.4.2. Определять способы, виды и формы выполнения обязательств по Договору, при условии соблюдении положений п. 5.2.5 и 5.2.6. Договора и в том случае, если это, по мнению Специалиста, улучшит состояние Клиента.

5.4.3. Отказать в проведении Консультации с последующей рекомендацией Клиенту обратиться в специализированные медицинские учреждения, либо к другому Специалисту в следующих случаях:

5.4.3.1. В случае выявления у Пациента психических расстройств и расстройств поведения, в том числе алкоголизма, наркомании, токсикомании и их осложнений.

5.4.3.2. В случае значительного ухудшения психоэмоционального состояния в период оказания Услуг.

5.4.3.3. В случае выявления у Клиента склонности к умышленному причинению вреда себе, включая попытки самоубийства.

5.4.3.4. В случае, если Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

5.4.3.5. В случае, если ценности Клиента и ценности Специалиста входят в жесткое непримиримое противоречие, которое не позволяет Специалисту работать непредвзято и лояльно по отношению к Клиенту и его ценностям.

5.4.3.6. В случае, если Клиентом нарушаются уголовные и этические нормы.

5.4.3.7. Запрос клиента выходит за рамки квалификации Специалиста.

5.4.4. Требовать оплаты Услуг в соответствии с условиями, указанными в Предложении.

6. Условия оказания и приемки Услуг

6.1. В целях оказания Услуг Клиенту в режиме реального времени Специалист самостоятельно обеспечивает наличие необходимой технической инфраструктуры, включая, но не ограничиваясь, аппаратное и программное обеспечение, оборудование, каналы связи, а в случае оказания Услуг на личном приеме Специалист самостоятельно обеспечивает все необходимые условия для комфортного и безопасного оказания Услуги.

6.2. Специалист оказывает Услуги в режиме реального времени с применением технических средств связи (мессенджер Skype) или на личном приеме. Специалист обязуется осуществлять Консультации способом, позволяющим фиксировать момент начала и окончания оказания Услуг Клиенту.

6.3. В случае оказания Услуг с помощью дистанционных средств связи Клиент должен использовать оборудование (персональный компьютер, мобильный телефон), которое должно соответствовать техническим требованиям. Для получения предусмотренных настоящим Договором Услуг, Клиенту необходимо убедиться в том, что используемое им устройство, через которое будет осуществляться взаимодействие со Специалистом, соответствует следующим требованиям:

При использовании персонального компьютера:

- Подключенная к компьютеру видеочкамера с разрешением не менее 1024x720
- Подключенный к компьютеру микрофон
- Операционная система не ниже Windows XP или MAC OS X
- Установленный мессенджер Skype последней версии
- Скорость доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/с

При использовании мобильного телефона:

- Модель мобильного телефона Apple iPhone 5 и выше с работающей камерой, микрофоном и иными необходимыми функциями или
- Мобильный телефон, работающий на системе Android 5.1. и выше с работающей камерой, микрофоном и иными необходимыми функциями

6.4. Клиент самостоятельно отвечает за соответствие указанным в п. 6.3. требованиям используемого им оборудования. Специалист не несет ответственности за невозможность получения Клиентом Услуг, возникшую из-за оборудования и/или программного обеспечения, установленного на устройстве Клиента.

6.5. При отмене (неявке, переносе) Консультации в день оказания Услуг по инициативе Клиента Консультация оплачивается полностью, безотносительно причин пропуска (за исключением форс-мажорных случаев или наличия уважительных причин), если такая отмена произошла менее чем 24 часа до очной консультации и менее чем за 12 часов до онлайн консультации.

Ответ

- 6.6. Отмена, перенос и/или внесение иных изменений в условия оказания Консультации возможны через личный кабинет по инициативе Клиента за 24 часа до очной Консультации и за 12 часов до онлайн Консультации при условии предварительного уведомления Специалиста и/или Администрации. При этом Клиент такие изменения могут вноситься не более двух раз. В случае технических сложностей и неполадок, Клиент может использовать иные формы обратной связи, предусмотренные на сайте <https://otvet.co>, в том числе через указанные на сайте телефоны.
- 6.7. При отмене (неявке, переносе) Консультации в день оказания Услуг по инициативе Специалиста, следующая в расписании Консультация предоставляется им полностью за свой счет (т.е. бесплатно для Клиента), безотносительно причин пропуска (за исключением форс-мажорных случаев).
- 6.8. Отмена и/или перенос Консультации по инициативе Специалиста возможны за 2 рабочих дня до даты Консультации при условии предварительного уведомления Клиента и/или Администрации.
- 6.9. Опоздание Клиента сокращает время Консультации, но Консультация оплачивается полностью.
- 6.10. Опоздание Специалиста сокращает время Консультации и сокращает пропорционально стоимость Консультации, либо продлевает время Консультации на время пропорционально опозданию (по договоренности Сторон).
- 6.11. В случае опоздания Клиента и Специалиста, по возможности, стороны договариваются информировать друг друга с помощью смс и иных актуальных на момент события технических средств связи, либо посредством функционала Сервиса.
- 6.12. В случае, если Специалист задержался с предыдущим Клиентом, то время Консультации увеличивается на число минут-задержки.
- 6.13. Стоимость оказания Услуг может периодически повышаться в связи с инфляцией, увеличением арендной платы, введения других существенных расходов, повышением квалификации Специалиста и так далее, информация об этом размещается в Сервисе. В случае, если Клиентом в период увеличения стоимости оказания Услуг был приобретен абонемент, то услуги оказываются в порядке и согласно стоимости, указанной в таком абонементе.
- 6.14. Отпуска, учебы, командировки, иные длительные паузы (более 1 пропуска) оговариваются отдельно и индивидуально.
- 6.15. Стороны договариваются сообщать друг другу о паузах в работе по возможности заранее, по мере поступления информации.
- 6.16. Порядок проведения Консультации определяются Пользователями при заключении Договора. Специалист не вправе оказывать Услуги способом, прямо не предусмотренным Договором, в том числе использовать каналы связи, не предусмотренные Договором.
- 6.17. Договор считается заключенным между Клиентом и Специалистом с момента получения Специалистом информации об акцепте его оферты об оказании Услуг Клиентом. Услуги оказываются Специалистом самостоятельно без привлечения третьих лиц.
- 6.18. Договор может быть заключен только с одним Специалистом одновременно, в случае если Клиент желает заменить Специалиста, он обязан известить Администрацию и/или Специалиста о таком решении.
- 6.19. Клиент самостоятельно проверяет соответствие действительности размещенных Специалистом в профиле Специалиста сведений о нем, его деятельности.
- 6.20. Услуги считаются оказанными Специалистом и принятыми Клиентом, если в течение 24 часов со дня их оказания Специалисту не поступит заявление от Клиента с информацией об обратном (о непринятии результата оказанных услуг), с указанием конкретных причин непринятия услуг.

6.21. Клиент вправе оставить на Сервисе отзыв об оказанных ему Услугах, при наличии соответствующего функционала на Сервисе. Клиент обязуется оставлять отзыв через несколько месяцев после завершения полного курса работы со Специалистом, а не в середине, находясь в стадии сопротивления и негативного переноса, или злости и разрушении своих иррациональных иллюзий и ожиданий, и не в позитивной эйфории и очаровании после первых встреч со Специалистом.

6.22. На Сервисе могут быть предусмотрены различного рода скидки и абонементы на разовое приобретение нескольких Консультаций. В случае приобретения абонемента, предусматривающего скидку на общую стоимость нескольких Консультаций, скидка считается предоставленной на последнюю Консультацию. Условия отмены или возврата абонемента определяются в порядке, предусмотренном пунктом 6.6. настоящего Соглашения.

7. Условия оплаты

7.1. Вознаграждение Специалиста за оказание Услуг выражается в российских рублях. Вознаграждение Специалиста указано в Предложении и определяется в соответствии с Заказом.

7.2. Если иное не предусмотрено отдельным соглашением сторон и/или в Сервисе оплата услуг Специалиста осуществляется путем онлайн-платежа посредством функционала Сервиса.

7.3. При нажатии Клиентом на кнопку «Оплатить» для оплаты Услуг выводится защищенное окно для ввода данных платежной карты Клиента и подтверждения оплаты заказа.

7.4. При вводе данных платежной карты в соответствующем окне при оплате Заказа, а также при наличии на счете карты денежной суммы, равной стоимости Услуги, в порядке, установленном условиями Сервиса, происходит списание денежных средств с платежной карты Клиента и последующие расчёты с Специалистом. Такое списание происходит только в момент оказания Услуги в соответствии с п. 6.22 Договора.

7.5. Если иное не предусмотрено отдельным соглашением сторон, Сервис переводит полученные от Клиента денежные средства Специалисту только при условии оказания Услуги в соответствии с условиями Договора. В случае нарушения Специалистом требований Заказа, в том числе срока оказания Услуги, либо получением мотивированного возражения Клиента в порядке, предусмотренном п. 6.22 Договора, денежные средства Специалисту не поступают, до момента устранения причин, послуживших такому отказу.

8. Ответственность сторон. Условия конфиденциальности.

8.1. Специалист не несет ответственности, как перед Клиентом, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанные Клиенту Услуги и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Клиент скрыл от Специалиста то, что он состоит на учете в психо – неврологическом диспансере, о беременности, о заболеваниях (в том числе и не психиатрического профиля), о приеме лекарств или ПАВ, а также скрыл или исказил иную информацию, необходимую Специалисту для качественного оказания Услуг.

8.2. Неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), а именно: наводнением, пожаром, землетрясением, войной или военными действиями, террористическими актами, политическими, массовыми и другими беспорядками, забастовками, карантином или другими независящими от Сторон обстоятельствами,

Ответ

которые возникли после заключения настоящего Договора и препятствуют должному исполнению обязательств Сторон.

8.3. Условия Заказа и любая информация, имеющая отношение к исполнению Договора, должна сохраняться в тайне Сторонами. В случае нарушения Сторонами условий конфиденциальности, в результате чего одной из Сторон был причинен имущественный ущерб и/или моральный вред, а также нарушена деловая репутация, виновная Сторона обязуется возместить причиненные ущерб и/или вред в полном объеме.

8.4. Конфиденциальная информация может быть передана Специалисту в письменном, электронном, устном или ином виде от Клиента. Любые действия, связанные с получением, передачей, хранением, уничтожением Конфиденциальной информации должны исключать любые возможности неправомерного разглашения Конфиденциальной информации.

8.5. Стороны подтверждают понимание важности вопроса и соглашаются принять на себя обязательства по неразглашению информации в течение всего срока действия режима конфиденциальности, который устанавливается равным 10 (десяти) годам с даты акцепта настоящей Оферты.

8.6. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора и/или Пользовательских соглашений стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. В случае если любые положения настоящего Договора окажутся не подлежащими применению, такие положения будут применяться в возможных пределах, наиболее соответствующих намерениям Сторон, а остальные положения Оферты сохраняют свою силу.

9.2. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с соблюдением настоящего Договора, Специалист и Клиент приложат все усилия, чтобы решить их с помощью переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

9.3. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Истца.

9.4. Стороны пришли к соглашению, что признают силу документов, совершенных в простой письменной форме, за электронными сообщениями, направленными с соответствующих адресов электронной почты на соответствующие адреса электронной почты, указанных в Заказе и/или Персональном аккаунте Пользователей, а равно и электронных сообщений отправленных посредством Функционала Сервиса и содержащих явную волю сторон на совершение юридически значимых действий.